

# MIE BANK NEWS RELEASE

各 位

2019年4月19日  
株式会社 三 重 銀 行

## 人工知能(AI)による自動応答サービス「AI チャットボット」の開始について

株式会社三重銀行(本店 四日市市、頭取 渡辺三憲)は、ホームページ上でお客さまからのお問い合わせに対して人工知能(AI)が自動で回答するサービス「AI チャットボット」(愛称:みえぎん AI チャットボット)を開始いたします。

本サービスに搭載する人工知能は、株式会社 Studio Ousia(スタジオ ウーシア、本社 東京都千代田区、代表取締役 渡邊安弘氏・山田育矢氏)が開発した「QA ENGINE」を採用しております。

本サービスにより、一般的なお問い合わせに対して、24時間365日、当行ホームページ上で即時回答させていただくことが可能となります。なお、当初は法人インターネットバンキングについてのお問い合わせを対象とし、今後対象範囲を拡大してまいります。

当行では、引き続き新しい技術を積極的に活用し、お客さまの利便性向上につながるサービスの提供に努めてまいります。

## 記

サービス開始日	2019年4月19日(金)
対象業務	法人インターネットバンキング(基本サービス・データ伝送サービス)についてのお問い合わせ 今後、対象業務は順次拡大していく予定です。
ご利用イメージ	別紙参照

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

営業企画部 山村 TEL 059 - 354 - 7158



三重銀行



三十三フィナンシャルグループ

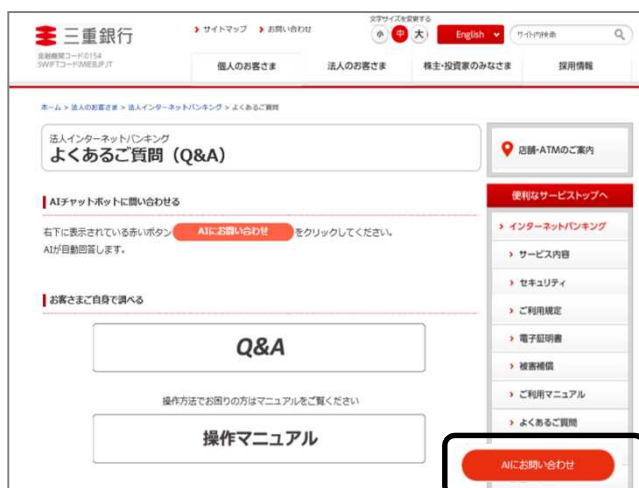
(別紙)

## <みえぎんAIチャットボットのご利用方法>

①法人インターネットバンキングトップページで「チャットボットでお問い合わせ」をクリック



②画面右下の「AIにお問い合わせ」をクリック



③ご質問を入力してください。AIが自動で回答します。

